

Пользовательское соглашение

Политика возврата денежных средств

Общие положения

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования Пользователями сайта, а также других сервисов и материалов ресурса www.caseconsult.ru (далее – «Сайт») в сети Интернет между Администрацией сайта и Пользователем. Использование Сайта и/или совершение любых иных действий на Сайте Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения. Нахождение Пользователя на Сайте возможно только при подтверждении Пользователем принятия настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. При использовании услуг Сайта Пользователь подтверждает согласие с текущей версией Соглашения. В противном случае, Пользователю следует прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

Предмет соглашения

Администрация сайта оказывает услуги по предоставлению доступа к материалам и услугам Сайта.

Администрация сайта:

- обеспечивает работоспособность программного обеспечения для доступа Пользователей к материалам и услугам Сайта;
- обеспечивает защищенную оплату услуг Сайта Пользователями.

Стоимость услуг

Стоимость услуг, указанная на Сайте, не является публичной офертой. Публикуемые цены являются базовыми и могут быть отличны от конечной цены сделки. Конечная цена сделки зависит от объема сделки, сложности работ, вида оплаты, а также от суммы скидки. Окончательную цену уточняйте у менеджера.

Оплата услуг. Возврат денежных средств

Сайт предоставляет возможность удобного и безопасного способа оплаты Пользователями услуг с помощью наиболее распространенных электронных средств платежа, указанных на Сайте. Настоящее Положение устанавливает политику Администрации Сайта по возврату денежных средств Заказчику за приобретенные на Сайте услуги.

Если Заказчик оплатил полностью или частично стоимость услуги, но впоследствии принял решение не заказывать данную услугу, и хочет вернуть себе уплаченные денежные средства, то Заказчик может направить соответствующий запрос в Службу поддержки Администрации Сайта через форму на сайте или на адрес info@caseconsult.ru.

Для осуществления возврата Заказчик должен прислать скан паспорта (основной разворот и разворот с пропиской) и скан Заявления на возврат с указанием банковских реквизитов (форма Заявления предоставляется при направлении письма с просьбой о возврате денежных средств на адрес info@caseconsult.ru).

Ответ Заказчику должен быть дан в течение 3 рабочих дней с момента получения письма от Заказчика со всеми необходимыми вложениями, указанными выше.

Возврат осуществляется переводом на счёт Пользователя в течение 14 дней. Сотрудник Службы поддержки должен уведомить Пользователя о произведенном возврате.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что все услуги Сайта или любая их часть может сопровождаться рекламой. Используя Сайт, Пользователь признает право Администрации сайта размещать подобную рекламу без предварительного уведомления. Характер размещения и количество рекламы, отображаемой на Сайте в целом, определяются и изменяются по усмотрению Администрации сайта.

Исключительные права

Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрации сайта принадлежат все соответствующие исключительные имущественные и иные соответствующие права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, программное обеспечение, графику, дизайн, базу данных Сайта. Пользователям разрешается размещать на других Интернет ресурсах информацию о Сайте и своей регистрации на нем с обязательной ссылкой на источник. Размещение указанной информации не должно нарушать права третьих лиц, а также правообладателей ресурсов, на которых происходит указанное размещение. Информация о Сайте должна носить корректный характер, не оскорблять и не наносить вред Администрации сайта, а также лицам, для которых происходит указанное размещение.

Ответственность

Стороны настоящего Соглашения несут ответственность за нарушение его условий, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. Администрация сайта не несет ответственности за нарушение условий Соглашения Пользователем или каким-либо третьим лицом. Администрация сайта не несет ответственности за любой убыток или ущерб, причиненный Пользователю в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также иных правил и соглашений, размещенных на Сайте. Администрация сайта не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Администрация сайта не несет за это ответственности. Администрация сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт,

материалы Сайта или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности или каких-либо обязанностей за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия Пользователей с рекламодателями и/или наличия рекламы в услугах. Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта или ее представители не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

Претензии

Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и Администрацией сайта, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться Пользователем по адресу электронной почты info@caseconsult.ru. Администрация сайта может уведомлять Пользователя путем отправки сообщения на электронную почту, или иным образом. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрацией сайта, посылает последнему претензию по электронной почте info@caseconsult.ru. В течение 2 (двух) календарных дней со дня получения претензии Администрация сайта обязана ее рассмотреть и направить ответ по указанному в претензии адресу электронной почты. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем претензионного порядка, а также переговоров спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администрации сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

Персональные данные пользователя

Администрация сайта обеспечивает соблюдение конфиденциальности информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных (электронную почту, номер мобильного телефона, фамилия имя отчество) Администрацией сайта в целях использования сервисов Сайта. Заполнение Пользователем формы обратного звонка и (или) формы отправки сообщений признается согласием Пользователя на обработку персональных данных, исполненным в простой письменной форме.

Рекламные сообщения

Настоящим в соответствии с п. 1. ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе" Пользователь безусловно соглашается на отправку на телефон и (или) адрес электронной почты сообщений о статусе заказа, новостях и акциях Общества. Подтверждением согласия передача данных Пользователя Администрации Сайта.